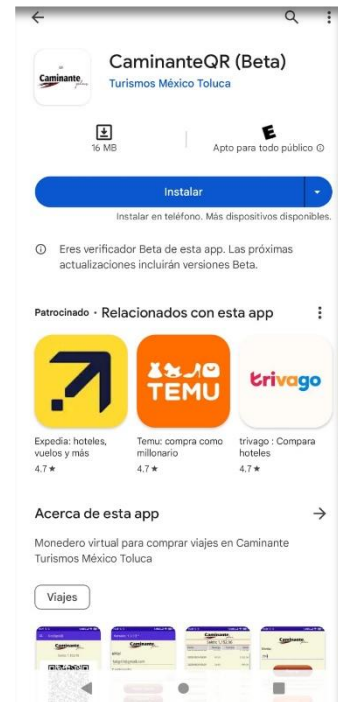


## MANUAL DE USUARIO

# APP CaminanteQR

1. En la Play Store de Android o en la App store de IOS busca la App con el nombre de **CaminanteQR** y dar en el botón instalar.



Versión: 1.0.24

**Caminante plus**

eMail  
abc@xxx.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

Iniciar Sesión

Olvidaste tu Contraseña

Regístrate

Salir

[Aviso de Privacidad](#)

[Términos y Condiciones](#)

2. Entra en la opción Regístrate y llena los campos con los datos que se solicitan.

Recuerda que todos los datos que ingreses en la App CaminanteQR están protegidos con el aviso de privacidad [www.caminante.com.mx/AvisoPrivacidad](http://www.caminante.com.mx/AvisoPrivacidad)

**Caminante plus**

eMail:\*  
micorreo@gmail.com

Contraseña (6 caracteres mínimo):\*  
\*\*\*\*\*

Repetir Contraseña:\*  
\*\*\*\*\*

Fecha Nacimiento:\*  
25/12/1956

Nombre(s):\*  
Nuevo Cliente

Apellido(s):\*  
Caminante TMT

Telefono:  
5596891914

Guardar Regresar

(\*)Datos requeridos

3. Al guardar la información se le solicitará aceptar los términos y condiciones

The image shows a registration form for 'Caminante plus'. The form includes fields for 'eMail:\*' (filled with 'micorreo@gmail.com'), 'Contraseña (6 caracteres mínimo):\*' (masked with '\*\*\*\*\*'), 'Repetir Contraseña:\*' (masked with '\*\*\*\*\*'), 'Fecha N...' (filled with '25/12'), 'Nombr...', 'Nuevo...', 'Apellido...', 'Camin...', and 'Telefono:' (filled with '5596891914'). A modal dialog titled 'Aceptar Condiciones' is overlaid on the form, containing a link for 'Aviso de Privacidad', a link for 'Términos y Condiciones', and two buttons: 'Aceptar' and 'Rechazar'. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Regresar' buttons, and a note '(\*)Datos requeridos'.

4. Al Aceptar se enviará un código de 8 dígitos al correo registrado, el cual debe ingresar para cofnirmar su registro. Y se confirmará que sus datos han sido guardados.

The image shows the registration form with a modal dialog titled 'Clave'. The dialog text reads: 'Se le ha enviado un email con una clave al correo que registró (Pudiera estar en 'No Deseados'). Favor de capturar esa clave.' Below the text is a text input field containing 'Clave de 8 dígitos' and two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'.

The image shows the registration form with a modal dialog titled 'Clave'. The dialog text reads: 'Se le ha enviado un email con una clave al correo que registró (Pudiera estar en 'No Deseados'). Favor de capturar esa clave.' Below the text is a text input field containing the code '08071678' and two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'.



Contraseña (6 caracteres mínimo):\*

.....

Repetir Contraseña:\*

.....

Fecha Nacimiento:\*

21/05/1994

Nombre(s):\*

Nombre

Apellido(s):\*

Caminante TMT

Telefono:

5596891914

Guardar Regresar

(\*)Datos requeridos

Datos guardados correctamente

Aceptar

5. Ingresa a la App con el correo y contraseña que se proporcionaron durante el registro.



Versión: 1.0.24

**Caminante**  
*plus*

eMail

micorreo@gmail.com

Contraseña

.....

Iniciar Sesión

Olvidaste tu Contraseña

Regístrate

Salir

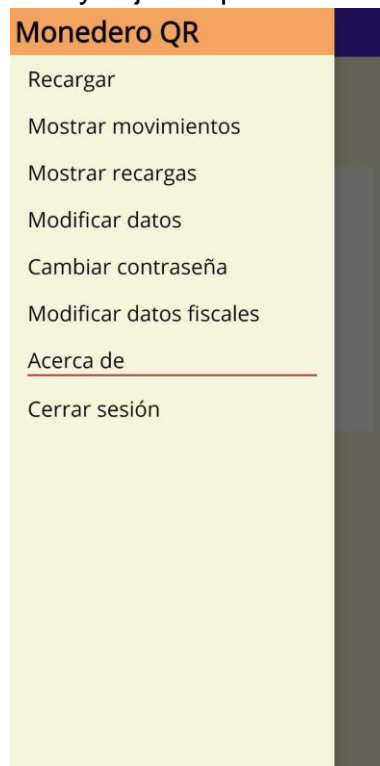
[Aviso de Privacidad](#)

[Términos y Condiciones](#)

6. La pantalla principal mostrará el código QR que le solicitarán escanear al Recargar saldo en Taquilla o comprar boletos en Taquilla y/o a bordo de las unidades de Caminante
7. El Código QR tiene una vigencia de 3 minutos, por lo que se debe procurar Regenerar el código QR antes de realizar alguna transacción.



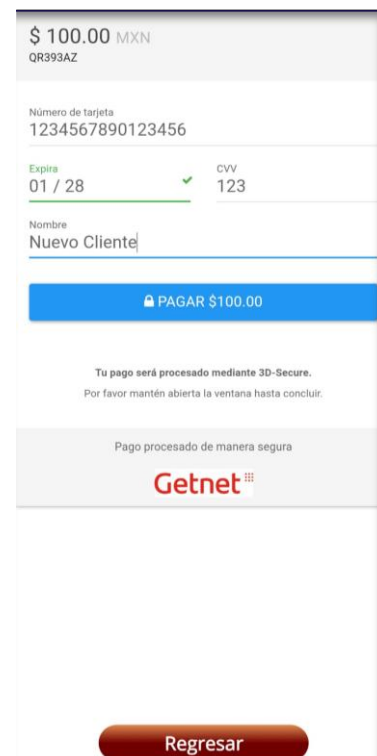
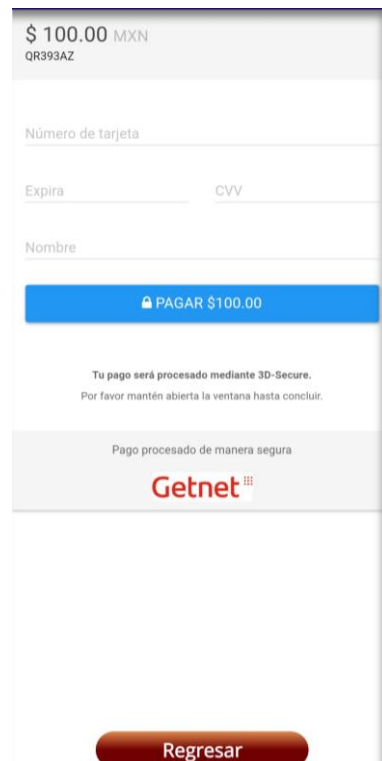
8. La recarga de Saldo se puede realizar desde la App CaminanteQR con tarjeta de Crédito o Débito. Para recargar ingresa al menú y elije la opción Recargar



9. Se solicitará el monto a recargar



10. Se abrirá un portal bancario que pedirá los datos de la tarjeta con la que se realizará el pago por la recarga.

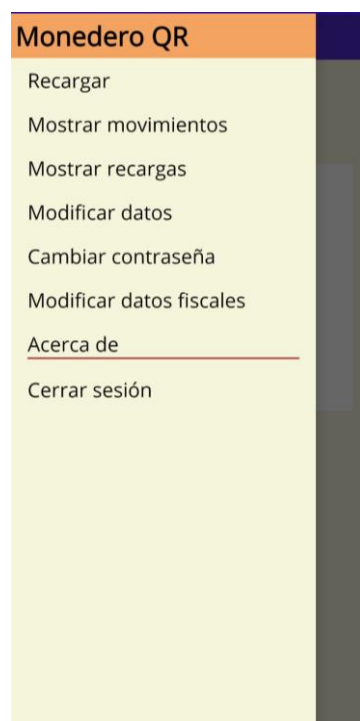


11. Al finalizar la compra, se mostrará el saldo comprado más en caso de que aplique alguna promoción, el saldo de regalo, mismo que sólo se puede usar para viajar.



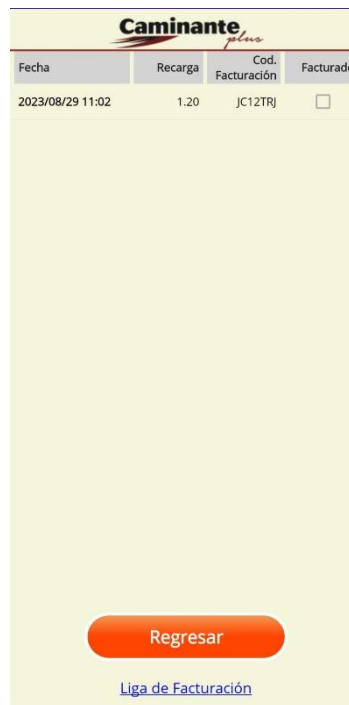
Nota: Para tu comodidad, también puedes recargar saldo en las taquillas de Caminante.

12. Para ver los movimientos realizados con el monedero ingresa al menú y elige mostrar movimientos. En esta Pantalla podrás ver las últimas transacciones realizadas con el monedero.



Caminante plus			
Saldo: 100.00			
Fecha	Recarga	Compra	Saldo
2023/08/22 12:26	90.00		841.00
2023/08/22 12:26	90.00		751.00
2023/08/22 12:26	90.00		661.00
2023/08/22 12:26	90.00		571.00
2023/08/22 12:03	360.00		481.00
2023/08/22 11:53		-90.00	121.00
2023/08/22 11:40		-90.00	211.00
2023/08/09 14:21		-10.00	301.00
2023/08/09 14:17		-20.00	311.00
2023/08/09 14:15	20.00		331.00
2023/08/09 14:11	10.00		311.00
2023/08/09 14:10	90.00		301.00
2023/08/09 14:06	1.00		211.00
2023/08/09 14:00		-90.00	210.00
2023/08/09 13:49	300.00		300.00

13. Para ver sólo las recargas y obtener el código de facturación de las mismas entra a mostrar recargas. Donde también se encuentra la liga a la pagina de facturación.



Fecha	Recarga	Cod. Facturación	Facturado
2023/08/29 11:02	1.20	JC12TRJ	<input type="checkbox"/>

Regresar

[Liga de Facturación](#)

14. Se pueden modificar los datos de usuario, cambiar contraseña y actualizar datos fiscales



**Caminante**  
*plus*

eMail:\*  
micorreo@gmail.com

Contraseña (6 caracteres mínimo):\*  
\*\*\*\*\*

Repetir Contraseña:\*  
\*\*\*\*\*

Fecha Nacimiento:\*  
25/12/1956

Nombre(s):\*  
Nuevo Cliente

Apellido(s):\*  
Caminante TMT

Telefono:  
5596891914

Bloquear Usuario:

[Guardar](#) [Regresar](#)

(\*)Datos requeridos

**Caminante**  
*plus*

Contraseña original  
\*\*\*\*\*

Contraseña nueva (6 caracteres mínimo)  
\*\*\*\*\*

Repetir contraseña  
\*\*\*\*\*

[Guardar](#) [Regresar](#)

**Caminante**  
*plus*

Datos necesarios solamente en caso de requerir factura

RFC:\*  
XAXX010101000

Razón Social:\*  
ABC

eMail:\*  
email@xyz.com

Código Postal:\*  
00000

Uso de CFDI:\*  
Seleccione una opción

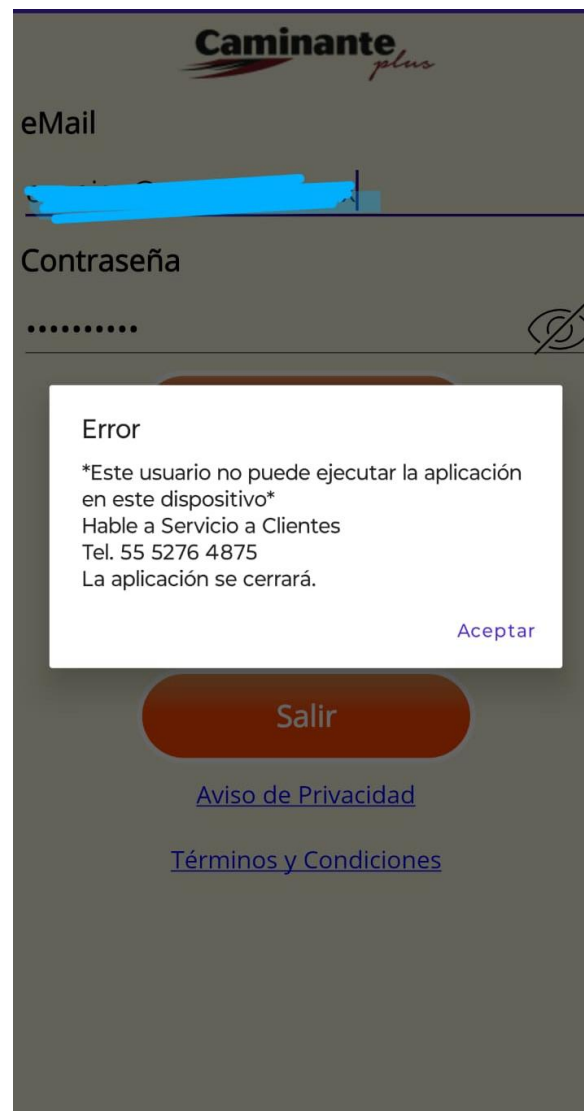
RegimenFiscal:\*  
Seleccione una opción

[Guardar](#) [Regresar](#)

(\*) Datos requeridos

Para tu seguridad tenemos la opción de bloquear el usuario para que no se tenga acceso a tu saldo Caminante.

15. Si requieres cambiar de Dispositivo tu monedero CaminanteQR deberás llamar a Atención a Clientes para que un asesor te ayude con el proceso.



### Contacto de Atención a Clientes

**55 9689 1914**

**55 9689 1915**

Whatsapp: **55 8056 9124**

sugerencias@caminante.mx